

REGULAMIN ZAKUPU USŁUG NA SERWERZE MINECRAFT MineDream.pl

Obowiązuje od daty publikacji (28.08.2026)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów usług (w tym rang, kluczy i innych produktów wirtualnych) na serwerze Minecraft MineDream.pl (dalej: „Serwer”).
2. Administratorem Serwera i sprzedawcą usług jest zespół MineDream.pl.
3. Korzystanie ze sklepu Serwera oraz dokonanie zakupu oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Usługi dostępne w sklepie mają charakter wyłącznie wirtualny i są związane wyłącznie z funkcjonowaniem Serwera MineDream.pl.

§2. Zakres usług

1. **Nie świadczymy żadnych usług poza serwerem MineDream.pl.** Wszystkie zakupione produkty (rangi, klucze, itemy itp.) działają wyłącznie na Serwerze i nie mają zastosowania poza nim.
2. Rangi z tzw. plusem oraz dwoma plusami są dobrowolne i służą wsparciu Serwera. Ich zakup **nie daje żadnych dodatkowych korzyści** poza tymi, które wynikają z odpowiedniej rangi bez plusa.
3. Opis usług, ich zakres oraz cena są podane w sklepie Serwera. Administracja zastrzega sobie prawo do zmiany oferty, cen i dostępności produktów w dowolnym momencie.

§3. Zasady zakupu

1. Zakup odbywa się poprzez sklep Serwera (lub wskazany system płatności).
2. Po dokonaniu płatności usługa powinna zostać przyznana automatycznie lub w możliwie najkrótszym czasie.
3. **W przypadku nieotrzymania swojej usługi (rangi, klucza itp.) należy natychmiast zgłosić to w strefie pomocy poprzez tzw. ticket.** Zgłoszenia składane w inny sposób (np. prywatne wiadomości, czat) mogą nie zostać uwzględnione.
4. Kupujący zobowiązany jest podać poprawne dane (m.in. nick Minecraft) niezbędne do realizacji usługi. Błędne dane uniemożliwiające przyznanie usługi leżą po stronie kupującego.

§4. Płatności i zwroty

1. Wszystkie płatności są realizowane za pośrednictwem dostępnych w sklepie metod płatności.
2. **Zakup jest ostateczny.** Administracja **nie ma obowiązku zwracać pieniędzy** za zakupioną usługą, niezależnie od przyczyny (w tym rezygnacji, błędu kupującego, zmiany zdania, braku aktywności na Serwerze itp.).

3. Zwrot środków może zostać rozpatrzony wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach według uznania Administracji (np. oczywisty błąd techniczny uniemożliwiający realizację usługi mimo prawidłowego zgłoszenia).

§5. Odpowiedzialność

1. Administracja doloży starań, aby usługi działały prawidłowo, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
 - problemy wynikające z działania zewnętrznych systemów płatności,
 - problemy techniczne po stronie klienta (internet, klient Minecraft, błędy konfiguracji),
 - utratę usług w wyniku bana, kary, resetu ekonomii lub innych działań administracyjnych zgodnych z regulaminem Serwera,
 - przerwy w działaniu Serwera.
2. Zakupione usługi mogą zostać odebrane lub ograniczone w przypadku naruszenia regulaminu Serwera przez gracza.
3. Administracja nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub szkody pośrednie wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z zakupionych usług.

§6. Reklamacje i pomoc

1. Wszelkie problemy związane z zakupem należy zgłaszać wyłącznie poprzez system ticketów w strefie pomocy Serwera.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: nick, datę i godzinę zakupu, rodzaj usługi oraz dowód płatności (jeśli dostępny).
3. Administracja rozpatruje zgłoszenia w rozsądnym terminie.

§7. Postanowienia końcowe

1. Administracja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Zmiany wchodzą w życie z chwilą publikacji nowej wersji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin ogólny Serwera MineDream.pl.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a innymi dokumentami Serwera, w zakresie zakupów usług decydujące znaczenie ma niniejszy Regulamin.

Dokonując zakup, oświadczasz, że zapoznałeś/aś się z Regulaminem i w pełni go akceptujesz.